



Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios

| | | | |
|--|--|----------------------|--------------|
| Nombre del trámite o servicio: | Introducción de monumentos reposición de documentos de perpetuidad y temporalidad. Duplicado. | | |
| Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio. | Servicios Públicos Municipales | | |
| Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio. | Director de Servicios Públicos Municipales | | |
| ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio? | Solo en esta área | | |
| ¿Quién presenta el trámite y en qué casos? | La personas de la Cabecera Municipal | | |
| Medio de presentación del trámite o servicio. | Personal | | |
| Horario de Atención al público. | 09:00 horas a 16:00 horas | | |
| Plazo oficial máximo de resolución | 1 día | | |
| Vigencia. | No aplica | | |
| Ante el silencio de la autoridad aplica | Afirmativa ficta | | |
| Requisitos y documentos anexo que se requieren | | | |
| No. | | Original | Copia |
| 1. | Credencial de la persona Responsable. | 1 | 1 |
| 2. | Constancia que acredite el lote en algunos casos | 1 | 1 |
| Costo y forma de determinar el monto: | | Área de pago: | |
| UMA=\$84.49 10 UMA | | Tesorería | |
| Observaciones Adicionales: | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO. Cumplir con todos y cada uno de los requisitos solicitados | | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO Ley Orgánica Municipal, capítulo I de los Servicios Públicos, artículo 123. Bando de Policía y buen gobierno del Municipio de Tlaltizapán de Zapata, Morelos, capítulo II de la Definición y Determinación de los Servicios Públicos Municipales, artículos 51, 52, 53, 54, 55, 57, 58, 59. | | | |
| QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA. Contraloría Municipal. Calle hidalgo Sur número 2, col. Centro, Municipio de Tlaltizapán de Zapata, Morelos. Telefono. (734)3450020. Jalberto.ocampo@tlaltizapandezapta.gob.mx Horario de atención al público: 9:00 a 15:00 horas | | | |

NOTA IMPORTANTE:



COMISIÓN ESTATAL
**DE MEJORA
REGULATORIA**



- De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.
- De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.